

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R7年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービス ぐろーあつぷ高崎 保護者等数(児童数)14(19) 回収数 17 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			1	困り感等を話すると支援活動に入れてく、対応が早くありがたい。	困り感が少しでも克服できるように、今後とも対応して参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			1	運動から創作まで色々あり、子どもも楽しく取り組んでいる。	日々、子どもたちが楽しめるように活動を提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2		9		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1	たくさん相談させて頂き、丁寧・親切に教えてくれる。	ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	7		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	連絡ノートでの情報交換をしてくれる。	情報共有し、統一した支援を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			3		
14 個人情報に十分注意しているか	16			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	6		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	子どもも嬉しそうに通っています。	ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14			1	・職員の異動が多い。 ・満足している。	・職員の異動にしまして、各事業所の基準配置を満たし、安全に運営していけることを、誤解なくお伝えできるよう対応致します。 ・ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	1	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					