

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月13日

事業所名 放課後等デイサービスぐろーあつぷ都城 保護者等数(児童数)18 回収数 17 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	1	実際の活動を見学してみたい	・今後も、個別支援計画に沿った支援ができるよう、職員の配置をいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	4	施設内を確認したことがないのでわからない。	・お迎え時などに施設の見学をしていただく機会を設けてまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	0	・具体的な例と経過を教えてください ・乗り物に乗る練習などが増えてくれるとありがたい	・集団活動の内容を、スタッフで話し合いながら、固定化しないようにします。 ・公共機関を利用した乗り物練習などの療育も増やしてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	8	・利用しない日には、クラスメートと遊んだりしています。 ・利用日以外に機会をもっています。 ・交流の様子を聞いたことがなかった為、わからないといたしました。	・今後、感染症拡大の状況などに留意しつつ、公園遊びなどで、地域の子どもたちとの交流をしていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	スタッフによってばらつきがある	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・昨年の担会時初めて耳にするような情報(子供に関する事)があったので、小さなことでも教えて頂けると嬉しいです。 ・私の話を聞いていただいで助かってます	・日々の送迎の際や、面談、電話・LINEなども活用しつつ、保護者様とやりとりをさせていただき、共通理解ができるようになります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	0	・気になることはすぐ対応していただいています。 ・面談という形ではありませんが送迎時にお話出来たり、お休みした時はLINEでご連絡をいただいております。	・保護者様のご希望をうかがいながら、面談や助言などの支援をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2	4	・コロナ禍だったことまあったので保護者会はなかった	・ZOOMなどを活用しつつ、勉強会などを実施しながら、意見交換をしていただく場が提供できればと思います。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	3	・他の保護者等からの苦情の有無を聞いていない。	・苦情などについて、相談しやすい関係づくりをさせていただきながら、ご相談をいただいた際には、迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	・適切な配慮をされています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	2	・口頭ではなく紙化もしくはデータで欲しい	・LINEなどを活用しながら、活動の状況などをお伝えします。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	3	・しっかり対応されています。	・契約や個別支援会議などの際に、マニュアルについてご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	4	・訓練は定期的にしてほしい	・年2回、訓練を実施させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	0	・1年生の頃から通所しているので仲の良い児童がいる ・疲れている時は嫌がりますがそれ以外は楽しんで行けてます	・安心して過ごせる環境設定をしながら、対人関係の様子などを見守りながら支援させていただきます。 ・楽しんでいただけるよう、活動の内容を工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	・可能な限り通所させたい ・祝日や長期休み時に色々と子供が楽しめる活動があり楽しいです。	・ご利用いただいていることに感謝しつつ、児童様お一人お一人のびのびと、成長・発達していただけるよう支援をさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。